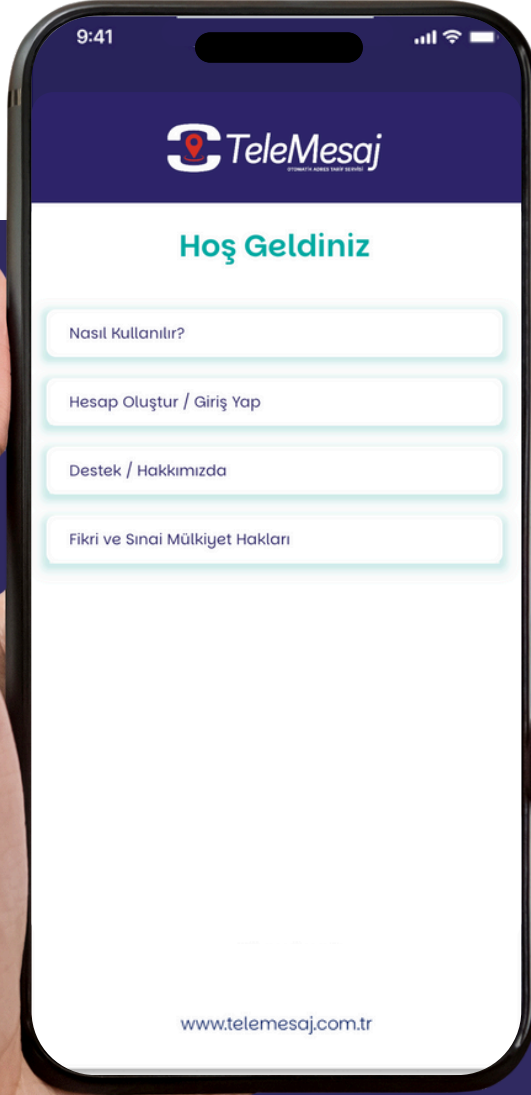




TELEMESAJ NASIL KULLANILIR?



TELEMESAJ NEDİR?

TeleMesaj ile nöbetçi olduğunuz günlerde sizi arayanlar otomatik olarak önce Karşılama Anonsunuz ile o anda nöbetçi ve açık olduğunuzu öğrenir, sonra dilerlerse Adres Tarifinizi dinler ve cep telefonlarına kısa mesaj olarak alırlar.

İsterlerse de diğer konular için (“Şu ilaç var mı?”, “Fiyatı nedir?” vb.) vereceğiniz bir numaraya doğrudan bağlanabilirler (örneğin kalfa cep telefonu).

Servis satın alıp verilen sanal santral numarasına yönlendirin, **sabah saat 09.00’a kadar kullanın.**

Bırakın telefonu TeleMesaj sizin yerinize yanıtlasın.

NASIL SERVİS SATIN ALIRIM?

Ana menü üzerinden Karşılama Anonsunuzu kaydedin. Adresinizin hem harita bağlantısını girin hem de tarifini metin ve sesli olarak kaydedin. Her zaman yaptığınız gibi alternatif yönlerden gelebilecek olanlara göre tarif etmeyi unutmayın 😊

Servis satın alma ekranında **IYZICO** altyapısıyla kredi kartı ödemenizi yapın ve size verilecek sanal santral numarasına sabit hattınızı yönlendirin. (Bunun için yönlendirme videomuzu izleyebilirsiniz.)

Nöbet bitiminde yönlendirmeyi iptal etmeyi unutmayın.

TeleMesaj’ın keyfini çıkarın.



1. HESAP OLUŞTUR

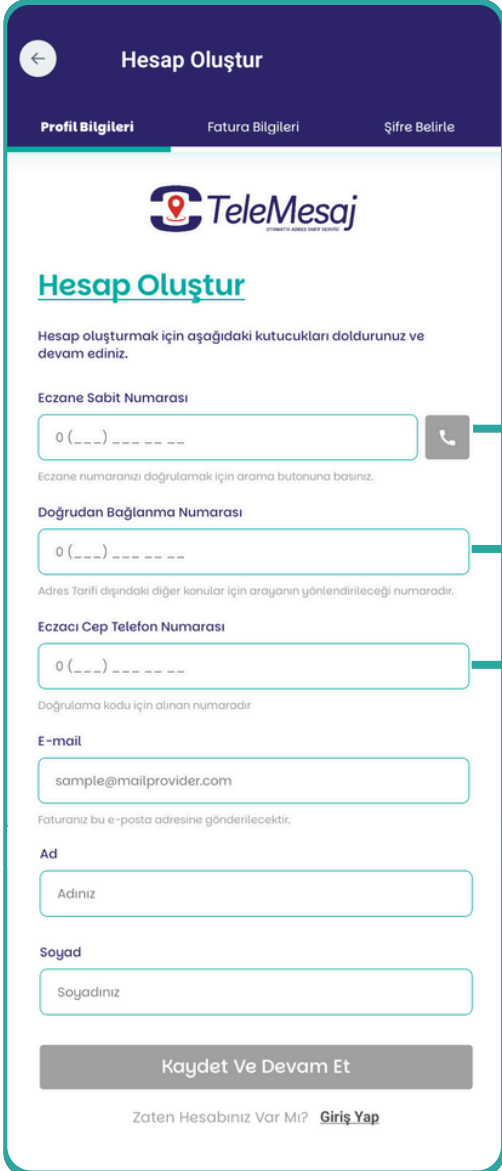


The home screen of the TeleMesaj application. It features the TeleMesaj logo at the top left, followed by the text "Hoş Geldiniz". Below this, there are four menu items: "Nasıl Kullanılır?", "Hesap Oluştur / Giriş Yap", "Destek / Hakkımızda", and "Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları".

Hesap Oluştur / Giriş Yap

Uygulamayı açtıktan sonra hesap oluşturarak başlayın.

Sizden istenen tüm bilgileri eksiksiz doldurduktan sonra hesabınız oluşacaktır. Ancak dikkat edilmesi gereken bazı noktalar aşağıdaki gibidir.



The account creation screen of the TeleMesaj application. It has a dark blue header with a back arrow and the text "Hesap Oluştur". Below the header, there are three tabs: "Profil Bilgileri", "Fatura Bilgileri", and "Şifre Belirle". The main content area is white and contains the TeleMesaj logo, the title "Hesap Oluştur", and instructions: "Hesap oluşturmak için aşağıdaki kutucukları doldurunuz ve devam ediniz." There are four input fields: "Eczane Sabit Numarası", "Doğrudan Bağlanma Numarası", "Eczacı Cep Telefon Numarası", and "E-mail". Below these are fields for "Ad" (Adınız) and "Soyad" (Soyadınız). At the bottom, there is a "Kaydet Ve Devam Et" button and a link "Zaten Hesabınız Var mı? Giriş Yap".

1-Eczane Sabit Numarası

Bu boşluğa müşterilerin sizi aradığı sabit hat numaranızı girmeniz gerekiyor. Güvenlik için yandaki telefon ikonuna basarak hattınızı doğrulamalısınız. Bu tuşa bastığınızda size gelen aramayı karşılayarak verilen kodu girmelisiniz.

2-Doğrudan Bağlanma Numarası

Bu numara, size adres sorusu için değil, diğer sorular için (şu ilaç var mı? vb.) bağlanmak isteyen numaraları karşılamak için vermeniz gereken numaradır.

3-Eczacı Cep Telefon Numarası

Bu numara kayıt sırasında bilgileri doğrulamak için gönderilecek kodu onaylamak için ulaştığımız numaradır. Doğrudan bağlanma numarası ile aynı olabilir.


2. KARŞILAMA ANONSU

Karşılama Anonsu

Dikkat! Lütfen Ses Kaydederken Aşağıdaki İpuçlarına Dikkat Ediniz

- Bu anons tüm arayanlara dinletilecektir. Adres tarifi ise sizden bir sonraki adımda alınacak ve sadece aradığınızda adres tarifi isteyenlere dinletilecektir.
- Sizi arayan numarayı karşılamak üzere ses kaydediniz. Örnek: " X Eczanesine hoşgeldiniz, şu anda nöbetçiyiz ve açığız. Dışarıya ilaç servismiz yoktur."
- Ses kaydınızın anlaşılır ve net olduğundan emin olunuz.
- Ses kaydetmek için sağ alttaki 'Ses Kaydet' butonuna basılı tutunuz.
- Mevcut sesi dinlemek için 'Mevcut Ses' alanındaki oynatma butonunu kullanabilirsiniz.
- Hazır bir ses dosyanız varsa 'Ses Yükle' butonu ile yükleyebilirsiniz.

MEVCUT SES

 0:07

[Sesi Sil](#)

Karşılama Anonsu Düzenle

Hesabınız oluşturduktan sonra, aramaları karşılamak üzere 'Karşılama Anonsu Düzenle' butonuna tıklayın.

 Ses Yükle

 Ses Kaydet

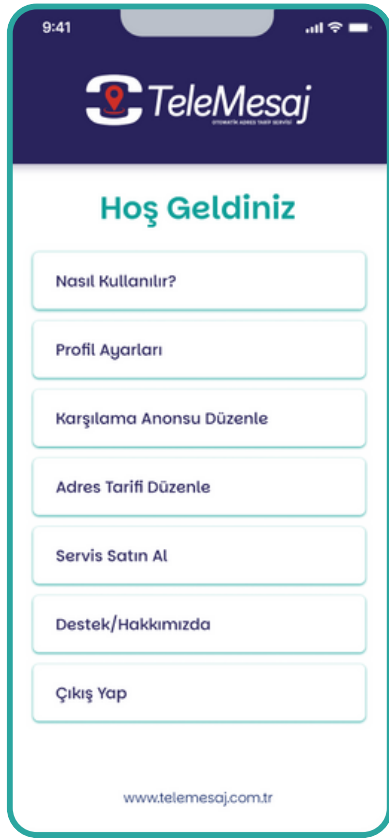
'Ses Kaydet' butonu ile sesinizi kaydedin veya daha önce telefonunuza kaydettiğiniz hazır sesi yüklemek için 'Ses Yükle' butonuna basın.

İşlemi tamamladıktan sonra 'Değişiklikleri Kaydet' butonuna basın.

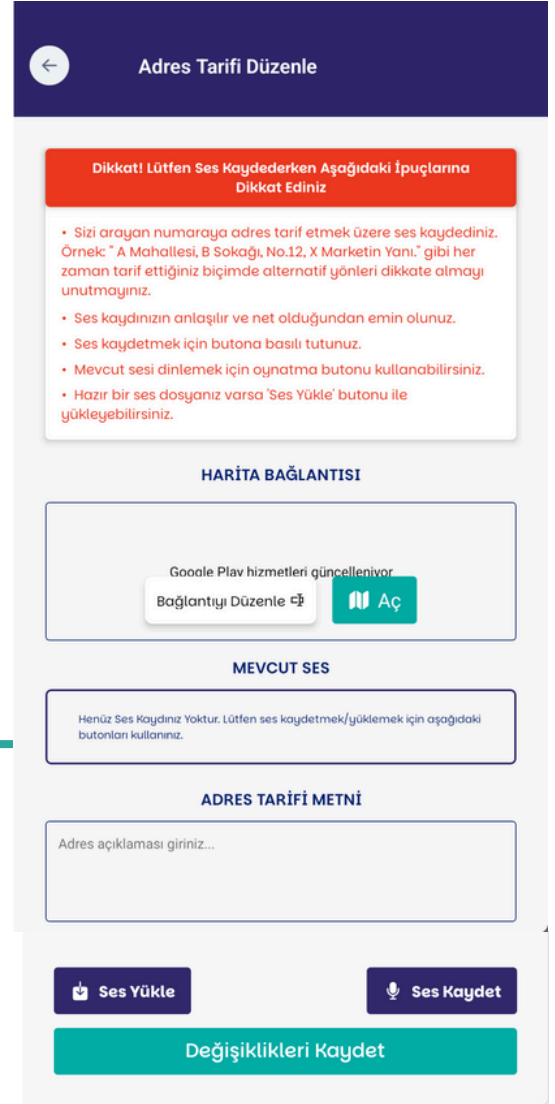
Karşılama anonsu sizi arayan kişilerin ilk duyacakları sestir. Bu nedenle eczane ismi ve açık olduğunuzu belirten bir cümle kaydetmek önemlidir.

Karşılama Anonsunu tamamladıktan sonra aynı işlemleri '**Adres Tarifi Düzenle**' kısmı için yapın.

3. ADRES TARİFİ

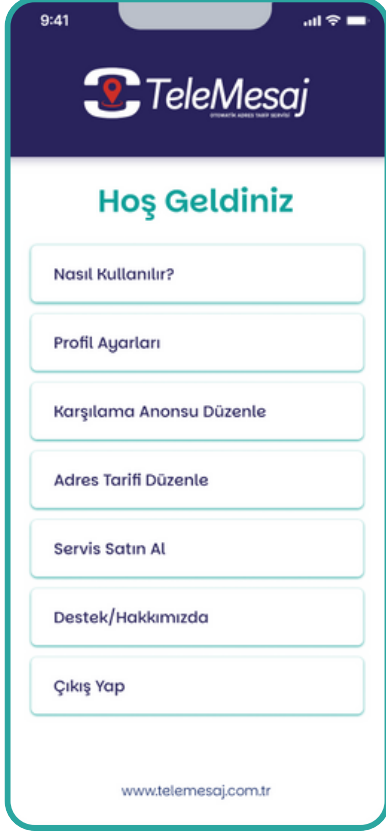


Adres Tarifi Düzenle



Ses eklemeye ek olarak adres tarifini **metin alanına** yazın. Ayrıca **Google Haritalar'dan** seçerek eczane lokasyonunuzu girin. Bu bilgiler arayan numaraya SMS Bilgilendirmesi olarak gönderilecektir.

4. SERVİS SATIN AL




Servis Satın Al

Son olarak tüm gerekli bilgileri girdikten sonra **'Servis Satın Al'** butonuna tıklayın.

Kredi Kartı bilgilerinizi girerek ve gerekli onayları vererek Türkiye'nin önde gelen güvenilir Sanal POS altyapısı **IYZICO** ile ödemenizi tamamlayın. Kart bilgileriniz sistemde **kaydedilmez ve saklanmaz.**

iyzico
a PayU company

Servis Satın Al



Kart Sahibi Adı

Kart Numarası

Son Kullanma Tarihi

CVC

T.C. Kimlik No. ile Vergi No ile

T.C. Kimlik No *

SSL ile korunan ödeme.






Kart Sahibi Adı

Kart Numarası

Son Kullanma Tarihi

CVC

Kart bilgileriniz güvenliğinizi için KAYDEDİLMEZ ve işlem sırasında yalnızca yetkilendirilmiş ödeme altyapısı IYZICO tarafından kullanılır. Ödeme işlemleriniz güvenli bir şekilde tamamlandıktan sonra bilgileriniz sistemimizde SAKLANMAZ.

Ön bilgilendirme formu okudum ve onaylıyorum

Mesafeli satış sözleşmesini okudum ve onaylıyorum

5€ Satın Al

5. TEBRİKLER

20.05

Servis Satın Al

 **TeleMesaj**
OTOMATİK ADRES TARIF SERVİSİ



TEBRİKLER
Satın alma işleminiz başarılı

Yönlendirme Numaranız

Sabit Telefonunuzdan
***21*08006706296#**
tuşlayarak telefonunuzu TeleMesaj'a yönlendirebilirsiniz.

Nasıl Kullanılır?



Hizmetimiz 31.10.2025 sabah 09.00'a kadar geçerlidir.

- #21# ile yönlendirmeyi iptal ediniz.
- Aksi halde numaranıza ulaşamaz.
- Adres tarifi dışındaki konular için arayan numarasına yönlendirilecektir.

Anasayfaya Dön

Ödeme işlemi tamamladığınızda size sabit telefonunuzu ücretsiz yönlendirmeniz için bir numara tahsis edilecek.

Sabit telefonunuzu
***21*Size verilen numara#**
tuşlayarak yönlendirin.

Hizmetimiz sabah 09.00'a kadar devam edecektir.

Sabah 09.00'a kadar nöbet bitiminde yönlendirmeyi
#21# tuşlayarak iptal ediniz.

- Telemesaj servis hizmeti dışında ek ödeme yapmazsınız.
- Yukarıda verilen adımları uyguladığınız takdirde, servisiniz sabah 9.00 a kadar devam edecektir. Ardından yönlendirmeyi iptal etmeyi unutmayınız.
- Uygulamaya yüklemiş olduğunuz “**Karşılama Anonsu**” ses kaydı ile tüm arayanlar karşılanacaktır.
- Arayanlar dilerse, adres tarifi dışındaki diğer konular için size bağlanabilecek, Kayıt olurken vermiş olduğunuz ‘**Yönlendirilecek Numara**’ başlığındaki GSM numarası ile size gelen çağrıları yanıtlayabileceksiniz.

Uygulamamız içerisindeki **sıkça sorulan sorular** bölümünden daha fazla bilgiye ulaşabilirsiniz.

Destek Hattımız: **0232 503 03 37** veya **0533 637 94 62** numaralarımızdan bize ulaşabilirsiniz



**İndirin
Hemen Başlayın**

